**Annonce : Responsable Qualité Totale / Faïencerie Gien**

**URGENT ! Gien 22 août 2019.**

La Faïencerie de GIEN (www.gien.com) fabrique des articles de faïences depuis 1821. Forte de sa renommée et de son histoire, son ambition est de faire perdurer sa technique tout en évoluant dans les domaines du savoir, savoir-faire et savoir être.

**La mission principale du Responsable Qualité Totale est :**

* Définir, déployer et auditer les règles définissant le pilotage de l’organisation industrielle et l’optimisation de l’utilisation du process de production permettant la mise à disposition marchés des produits respectant le cahier des charges défini.

**Activités principales :**

Garantir la Qualité Produits :

- Etre le garant de la qualité produits délivrés sur nos différents marchés en adéquation permanente avec les standards définis et participer à la satisfaction globale clients au travers d’un niveau de réclamations minimal.

- S’assurer au travers d’audits réguliers du respect des modalités de tri, de l’utilisation adéquate des outils de type "Défauthèque" et de la formation du personnel en charge des différentes opérations de tri.

- Définir et Assurer le respect par nos différents fournisseurs du cahier des charges des différents composants achetés à l'extérieur.

- Assurer la mise à disposition des nouveaux composants, hors Chromos, jusqu'à la première mise sur le marché des produits finis concernés.

- Assurer selon les règles de l'art la gestion du portefeuille "Chromos" dans un souci de disponibilité, respect des délais et d'engagement financier.

Garantir la Qualité Process

- S’assurer du déploiement des règles de l’art concernant l’utilisation du parc industriel de la Manufacture au travers de la rédaction systématique et actualisée de modes opératoires par le management de proximité et les managers des équipes supports visant l’utilisation optimale des équipements de production, ainsi que la formation inhérente systématique du personnel concerné.

- Définir, implanter et former les managers de proximité aux outils délivrant les indicateurs de performance assurant la mesure de l'efficience industrielle.

Garantir la Qualité Processus :

- Participer à la pérennité du système de management de la performance au travers d’audits et de retour d’informations (feedback) structurés.

- S’assurer de la compréhension exhaustive et de l’harmonisation de l’utilisation des outils mis à la disposition des managers de proximité permettant la résolution de problème et le déploiement de plan d’actions.

**Savoir :** Connaître la métrologie, Connaître les critères de contrôle et d'acceptation des produits : défauthèque, gammes de contrôle, Règlementation en HSE, Connaissance des outils d'amélioration continue (PDCA, 5S, 5M, SMED…) et de résolution de problèmes, Techniques d'audit, Gestion de production, maîtrise des coûts, Gestion du temps, des priorités, Règles de sécurité, Règlement intérieur

Anglais technique métier. . .

**Savoir Faire** **:** Lire un plan, Utilisation d'appareils de metrologie, Rédiger des rapports, compte-rendus d'activité, Utiliser les moyens de contrôle, Organiser la gestion d'une documentation, Sensibiliser le personnel à la démarche qualité, au changement. . .

**Savoir Etre :** Pugnacité, Aisance relationnelle, Esprit d'équipe, Rigueur, méthodologie, Capacité à convaincre, Réactivité, Pédagogie, Communiquer, . . .

**CDI.**

Formation : Bac + 5 en qualité industrielle ou céramique industrielle

Expérience Professionnelle requise : 5 ans en environnement de production dans un milieu industriel.

Salaire : Adresser prétentions.

Statut : Cadre.

Secteur d’activité : Céramique.

Contact : [jobs@gien.com](mailto:jobs@gien.com)

**Merci d’adresser CV + lettre de motivation + prétentions salariales**